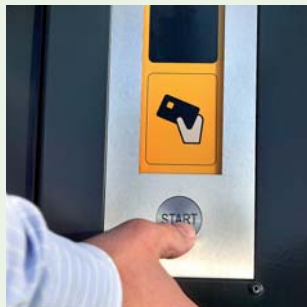
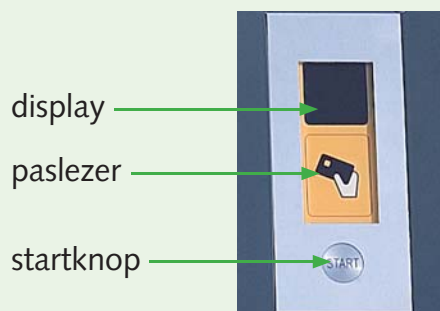


# Handleiding van de NetwerkPas



## 1. Druk op de startknop en activeer de container

Plaatsen? Ga verder met stap 2.

Storing? De container is buiten bedrijf.  
U kunt contact opnemen met Netwerk.

Vol? Er is een melding naar Netwerk.  
Netwerk komt de container legen



## 2. Hou de Netwerkpas tegen de paslezer

De klep van de container  
is ontgrendeld.



## 3. Open de klep

Maak uw afvalzak niet te vol, anders komen ze klem te zitten.



## 4. Leg uw afvalzak in de trommel en sluit de klep

Voorkom geluidsoverlast. Ga voorzichtig om met de klep.

Herhaal stap 1 tot en met 4 voor elke nieuwe afvalzak.

## Vragen?

Bel of mail de klantenservice van Netwerk

Telefoonnummer : 078-6222244

E-mailadres : klantenservice@netwerknv.nl

Openingstijden : maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur

Voor ophalen van grofvuil kunt u een afspraak maken via [www.grofvuil.net](http://www.grofvuil.net).

## **Wat mag er in de container?**

De ondergrondse containers zijn voor restafval, verpakt in gesloten standaard huisvuilzakken. Als u geen aparte (mini) container voor GFT-afval heeft, mag dit afval bij het restafval in de ondergrondse container.

## **Wat mag niet in de container?**

Grofvuil, glas, papier, kleding, elektrische apparaten, batterijen en ander klein chemisch afval mogen niet in de container. Dit afval biedt u op een andere manier, gescheiden aan. Alle informatie over het gescheiden weggooien van afval vindt u op [www.netwerknv.nl](http://www.netwerknv.nl) of uw afvalwijzer. Voor vragen kunt u contact opnemen met Netwerk.

## **Hoe vaak leegt Netwerk de container?**

Netwerk heeft vaste routes. Het aantal keer dat een container op de route staat, hangt af van het aantal gebruikers. Als de container eerder vol is, dan komt Netwerk de container een keer extra legen.

## **Stinkt de container?**

Doordat het afval onder de grond zit, stinkt de container niet. Wel kunt u bij het openen van de klep afval ruiken. Dit kunt u beperken door de afvalzak goed dicht te binden voordat u deze in de container doet.

## **Maakt de container herrie?**

Als u bij het weggooien van afval voorzichtig met de klep omgaat, is er geen geluidsoverlast. Het legen van de containers is wel hoorbaar. Het legen duurt maximaal vijf minuten per container. De geluidsoverlast door het legen blijft dus beperkt.

## **Waar laat ik mijn huisvuilzak als er storing is?**

Als de container in storing staat, kunt u contact opnemen met Netwerk. Netwerk komt de container dan zo spoedig mogelijk repareren. U kunt de afvalzak weggooien in een 'reserve' container of weer mee terug naar huis nemen. Plaats uw huisvuilzak nooit naast de container. U loopt het risico een boete te krijgen. Ook geeft het een rommelig beeld, trekt het ongedierte aan en uw burens kunnen zich eraan ergeren.

## **Wat moet ik doen als mijn NetwerkPas niet werkt?**

Als uw NetwerkPas niet werkt of als er storing is, kunt u contact opnemen met Netwerk. De medewerkers van de klantenservice helpen u graag. Voor een snelle afhandeling is het prettig als u uw pasnummer doorgeeft en aan de klantenservice vertelt wat voor signaal de container geeft.

## **Ik ben verhuisd. Hoe kom ik aan een pas?**

Ieder adres krijgt één pas van Netwerk. De NetwerkPas hoort bij de woning. U laat de pas achter als u verhuist. Heeft de vorige bewoner geen NetwerkPas achtergelaten? Dan kunt u gratis een nieuwe pas aanvragen bij Netwerk. In veel gevallen ontvangt u deze de volgende dag per post. Omdat de nieuwe pas via de computer gekoppeld is aan de container duurt het één nacht voordat de container de NetwerkPas herkent. Als de Netwerkpas verloren, beschadigd of gestolen is, brengt Netwerk € 25,00 in rekening voor een nieuwe pas.

## **Vragen?**

### **Bel of mail de klantenservice van Netwerk**

Telefoonnummer : 078-6222244

E-mailadres : [klantenservice@netwerknv.nl](mailto:klantenservice@netwerknv.nl)

Openingstijden : maandag tot en vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur

Voor ophalen van grofvuil kunt u een afspraak maken via [www.grofvuil.net](http://www.grofvuil.net).