

## Manualul cardului NetwerkPas

panou solar →

coloană →

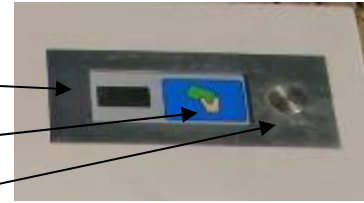
capac →



afișaj →

cititor de card →

buton de pornire →



### 1. Apăsați pe butonul de pornire și activați containerul

Depunere? Continuați cu pasul 2.

Deranjament? Containerul nu funcționează.  
Puteți lua legătura cu Netwerk.

Plin? Netwerk a primit un raport.  
Netwerk vine să golească containerul.



### 2. Țineți cardul NetwerkPas îndreptat spre cititorul de card.

Capacul containerului se deblochează.



### 3. Deschideți capacul

Nu umpleți prea tare sacul menajer, pentru a evita blocarea acestuia.



### 4. Introduceți sacul menajer în cutia metalică și închideți capacul.

Preveniți poluarea sonoră. Manevrați cu grijă capacul.

Repețați pașii 1 – 4 pentru fiecare sac menajer.

#### Întrebări?

**Sunați sau trimiteți un mesaj email la Serviciul Clienți Netwerk**

Telefon : 078-6222244

E-mail : klantenservice@netwerknv.nl

Program de lucru : de luni până vineri între orele 8:00 – 16:00

Puteți stabili o dată de ridicare a deșeurilor mari pe [www.grofvuil.net](http://www.grofvuil.net).

## Întrebări frecvente

### Ce tipuri de deșeuri se pot depune în container?

În containerele subterane se poate depune gunoi menajer ambalat în saci menajeri standard, legați la gură. Dacă nu aveți un (mini)container separat pentru resturile vegetale și deșeurile de grădină, este permisă depunerea acestora în containerul subteran, împreună cu gunoiul menajer.

### Ce tipuri de deșeuri nu se pot depune în container?

Nu se pot depune în container deșeuri mari, sticlă, hârtie, îmbrăcăminte, aparate electrice, baterii și alte deșeuri chimice mici. Aceste deșeuri se sortează și se ridică în alt mod. Pe [www.netwerknv.nl](http://www.netwerknv.nl) sau în ghidul manipulării deșeurilor se găsesc toate informațiile cu privire la sortarea deșeurilor. Dacă aveți întrebări, puteți lua legătura cu Netwerk.

### La ce intervale golesc angajații Netwerk containerul?

Netwerk are rute stabilite. Frecvența golirii containerelor depinde de numărul utilizatorilor acestora. În cazul în care containerul se umple mai repede, angajații Netwerk vor efectua o vizită de golire suplimentară.

### Emană containerul un miros neplăcut?

Deoarece gunoiul se află sub pământ, containerul nu emană miros. Se poate simți însă mirosul gunoiului când se deschide capacul. Puteți preveni acest lucru legând strâns sacul menajer înainte de a-l depune în container.

### Face zgomot containerul?

Dacă manevrați cu grijă capacul atunci când aruncați gunoiul, nu vă va deranja zgomotul. Operația de golire a containerelor este însă destul de zgomotoasă. Golirea unui container durează maxim cinci minute. Poluarea sonoră ca urmare a golirii este deci limitată.

### În caz de defecțiune, unde se poate lăsa gunoiul menajer?

Dacă este defect containerul, puteți lua legătura cu Netwerk. Netwerk va dispune în cel mai scurt timp repararea containerului. Puteți arunca gunoiul menajer într-un container „de rezervă” sau îl puteți duce înapoi acasă. Nu lăsați niciodată sacul menajer lângă container. Acest lucru se poate sancționa cu amendă. În plus, lăsarea gunoiului lângă container creează un aspect neîngrijit, atrage dăunători și poate să îi irite pe vecinii dumneavoastră.

### Ce este de făcut dacă nu funcționează cardul NetwerkPas?

Dacă nu funcționează cardul NetwerkPas sau dacă a survenit o defecțiune, puteți lua legătura cu Netwerk. Angajații serviciului clienți vă vor oferi cu plăcere ajutor. Pentru a se putea remedia în scurt timp situația, este preferabil să comunicați numărul cardului dumneavoastră și să informați serviciul clienți cu privire la semnalul emis de container.

### Cum se poate primi un card NetwerkPas în cazul schimbării domiciliului?

Netwerk oferă un singur card pentru fiecare adresă. Cardul NetwerkPas aparține de locuință. În cazul schimbării domiciliului, cardul se lasă la vechea locuință. Dacă fostul locatar nu a lăsat în locuință un card NetwerkPas, puteți solicita gratuit unul de la Netwerk. De multe ori, cardul sosește prin poștă în ziua următoare. Pentru că noul card este conectat la pubelă prin computer, durează o noapte până când containerul recunoaște cardul NetwerkPas. În caz de pierdere, deteriorare sau furt al cardului NetwerkPas, Netwerk va încasa 25,00 € pentru eliberarea unui card nou.

### Sfaturi utile

#### Contribuiți la păstrarea curățeniei mediului:

- \* Puneți gunoiul în saci legați și aruncați-l în containerul subteran, prevenind astfel mirosurile neplăcute și murdărirea coloanei.
- \* Folosiți containerul subteran doar pentru gunoi menajer. Sticla, hârtia, deșeurile mari, deșeurile chimice mici și cele textile se pot sorta înainte de aruncare. Consultați în acest sens calendarul de salubritate, sunați la Netwerk sau accesați [www.netwerknv.nl](http://www.netwerknv.nl).
- \* Manevrați cu grijă capacul containerului subteran, astfel încât să nu produceți zgomote care să îi deranjeze pe locatarii din zona containerului.
- \* Pentru a contribui la aspectul îngrijit și curat al străzii, nu lăsați gunoiul lângă container.