

Instrukcja dotycząca korzystania z karty NetwerkPas

panel solarny →

kolumna wrzutowa →

pokrywa →



wyświetlacz

czytnik kart

włacznik



1. Wciśnij włącznik i uruchom pojemnik

Wrzucanie? Przejdź do kroku 2.

Awaria? Pojemnik nie działa.
Prosimy o kontakt z firmą Netwerk.

Pojemnik jest pełny? Informacja zostanie przekazana firmie Netwerk.
Firma Netwerk opróżni pojemnik



2. Przyłóż kartę Netwerkpas do czytnika kart

Pokrywa pojemnika zostanie odblokowana.



3. Otwórz pokrywę

Nie przepelniaj worka na śmieci, bo może się on zaklinować.



4. Włóż worek na śmieci do wrzutni i zamknij pokrywę

Nie trzaskaj. Ostrożnie przesunij pokrywę.

Powtórz kroki od 1 do 4 przy każdym kolejnym worku na śmieci.

Pytania?

Zadzwoń lub napisz e-mail do biura obsługi klienta firmy Netwerk

Numer telefonu : 078-6222244

Adres e-mail : klantenservice@netwerknv.nl

Czas pracy : od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00

W celu zdania odpadu wielkogabarytowego prosimy o kontakt
poprzez stronę www.grofvuil.net.

Najczęściej zadawane pytania

Co można wrzucać do pojemnika?

Podziemne pojemniki przeznaczone są do nienadających się do sortowania odpadów domowych zapakowanych w zamknięte standardowe worki na śmieci. Jeśli nie dysponujesz oddzielnym (mini) pojemnikiem na odpady organiczne, możesz wkładać go wraz z odpadami domowymi do podziemnego pojemnika.

Czego nie wolno wrzucać do pojemnika?

Do pojemnika nie wolno wrzucać: odpadów wielkogabarytowych, szkła, papieru, ubrań, urządzeń elektrycznych, baterii ani innych drobnych odpadów chemicznych. Powyższe odpady zdaje się w inny sposób: osobno po posortowaniu. Wszystkie informacje o odrębnym zdawaniu posortowanych odpadów są dostępne na stronie www.netwerknv.nl lub w Państwa broszurze informacyjnej. W razie pytań prosimy o kontakt z firmą Netwerk.

Jak często firma Netwerk opróżnia pojemnik?

Firma Netwerk ma stały harmonogram. Częstotliwość opróżniania pojemnika zależy od liczby użytkowników. Jeśli pojemnik zostanie napełniony wcześniej, firma Netwerk może opróżnić go dodatkowo.

Czy z pojemnika wydobywa się nieprzyjemny zapach?

Dzięki temu, że odpady znajdują się pod ziemią, nieprzyjemny zapach zostaje wyeliminowany. Jednak podczas otwierania pokrywy czuć zapach śmieci. Można temu zapobiec, związując worek szczelnie przed wyrzuceniem do pojemnika.

Czy pojemnik hałasuje?

Przy ostrożnym posługiwaniu się pokrywą podczas wyrzucania śmieci, hałas zostaje wyeliminowany. Opróżnianie pojemników jest jednak słyszalne. Trwa ono maksymalnie pięć minut na pojemnik. Hałas powstający podczas opróżniania jest więc ograniczony.

Gdzie mogę zostawić mój worek ze śmieciami w razie awarii?

Jeśli pojemnik nie działa, prosimy o kontakt z firmą Netwerk. Firma Netwerk dokona naprawy pojemnika w możliwie szybkim terminie. Możecie Państwo wyrzucić worek do pojemnika „rezerwowego” lub zabrać go z powrotem do domu. Prosimy nigdy nie umieszczać worków ze śmieciami obok pojemnika. Grozi za to kara grzywny. Może mieć to przykre następstwa w razie, gdy np. jakieś zwierzę rozerwie worek, co może wywołać niezadowolenie wśród sąsiadów.

Co muszę zrobić, jeśli moja karta NetwerkPas nie działa?

Jeśli Państwa karta NetwerkPas nie działa lub w razie awarii prosimy o kontakt z firmą Netwerk. Pracownicy działu obsługi klienta chętnie Państwu pomogą. W celu szybkiego załatwienia sprawy uprzejmie prosimy o podanie numeru Państwa karty oraz sygnału wskazywanego przez pojemnik.

Przeprowadziłem (przeprowadziłam) się. W jaki sposób otrzymam kartę?

Do każdego adresu przypisana jest jedna karta od firmy Netwerk. Karta NetwerkPas przynależy do mieszkania. Przy przeprowadzce pozostawiają Państwo kartę. Poprzedni użytkownik mieszkania nie zostawił karty NetwerkPas? W takim przypadku mogą Państwo zgłosić chęć otrzymania karty firmie Netwerk. W większości przypadków dostarczana jest ona następnego dnia pocztą. Z uwagi na to, że nowa karta synchronizowana jest z pojemnikiem przez komputer trwa to jedną noc, zanim pojemnik będzie w stanie odczytać kartę NetwerkPas. W razie zagubienia, uszkodzenia lub

Wskazówki dotyczące użytkowania

Miej swój wkład w zachowanie czystego otoczenia:

- * Wyrzucaj śmieci do pojemników podziemnych w zamkniętych workach, zapobiegając tym samym nieprzyjemnym zapachom i zanieczyszczeniu kolumny wrzutowej.
- * Wykorzystuj pojemnik podziemny wyłącznie do wyrzucania nienadających się do sortowania odpadów domowych. Szkło, papier, odpady wielkogabarytowe, drobne odpady chemiczne i tekstylia możecie Państwo wyrzucać oddzielnie po posortowaniu. Korzystaj z harmonogramu odbioru odpadów, zadzwoń do firmy Netwerk lub wejdź na stronę www.netwerknv.nl.
- * Z pokrywą podziemnego pojemnika należy obchodzić się ostrożnie, tak aby mieszkańcy nie odczuwali dyskomfortu spowodowanego hałasem.
- * Nie kładź śmieci obok pojemnika i pozostaw ulicę czystą i zadbaną.

kradzieży karty Netwerkpas, firma pobiera 25,00 euro za wydanie nowej karty.