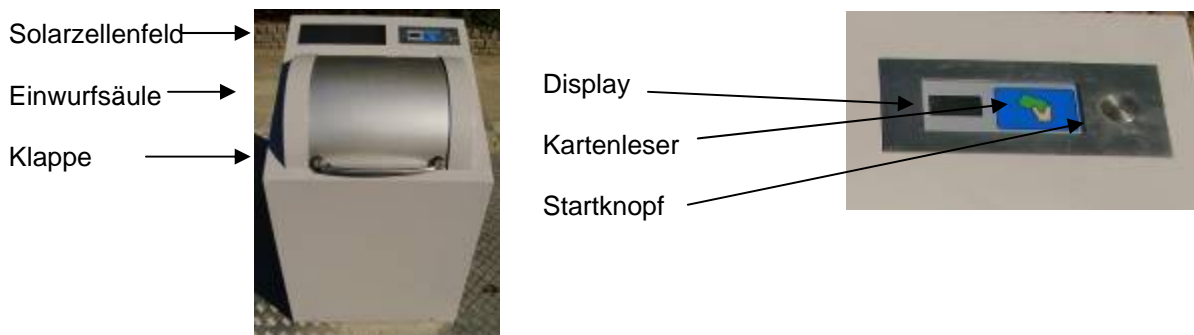


Bedienungsanleitung für die Network-Karte



1. Drücken Sie den Startknopf, um den Container zu aktivieren
Einwerfen? Weiter zu Schritt 2.

Störung? Der Container ist außer Betrieb.
Bitte wenden Sie sich an Network.

Voll? Eine Meldung wurde an Network geschickt.
Network wird den Container leeren.



2. Halten Sie die Network-Karte an den Kartenleser
Die Klappe des Containers
wird entriegelt.



3. Öffnen Sie die Klappe
Machen Sie den Müllbeutel nicht zu voll, damit er sich nicht verklemmt.



4. Legen Sie den Müllbeutel in die Trommel und schließen Sie die Klappe
Vermeiden Sie Lärmbelästigungen. Behandeln Sie die Klappe vorsichtig.

Wiederholen Sie Schritt 1 bis 4 für jeden weiteren Müllbeutel.

Fragen?

**Kontaktieren Sie den Kundendienst von Network
telefonisch oder per eMail**

Telefonnummer: 078-6222244

eMail-Adresse : klantenservice@netwerknv.nl

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 08.00 bis 16.00 Uhr

Die Abholung von Sperrmüll können Sie über
www.grofvuil.net vereinbaren.

Häufig gestellte Fragen

Was darf im Container deponiert werden?

Die Unterflur-Container sind für Restmüll in geschlossenen Standardmülltüten vorgesehen. Wenn Sie keinen separaten (Mini-) Container für Gartenabfälle haben, können diese zusammen mit dem Restmüll im Unterflur-Container entsorgt werden.

Was darf nicht im Container deponiert werden?

Sperrmüll, Glas, Papier, Kleidung, Elektrogeräte, Batterien und anderer Giftmüll dürfen nicht im Container deponiert werden, sondern sind anderweitig getrennt zu entsorgen. Alle Informationen zur Mülltrennung und -entsorgung finden Sie auf www.netwerknv.nl oder in Ihrem Abfallführer. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Netwerk.

Wie oft wird der Container von Netwerk geleert?

Netwerk hat feste Leerungspläne. Wie oft ein Container geleert wird, hängt von der Zahl der Nutzer ab. Wenn der Container früher voll ist, wird er von Netwerk auch außerplanmäßig geleert.

Verursacht der Container Geruchsbelästigung?

Da der Abfall unterirdisch gelagert wird, entsteht keine Geruchsbelästigung. Allerdings können Sie beim Öffnen der Klappe den Abfall riechen. Sie können die Geruchsbildung reduzieren, indem Sie den Müllbeutel vor der Entsorgung im Container fest zubinden.

Verursacht der Container Lärm?

Wenn Sie die Klappe bei der Entsorgung des Abfalls vorsichtig behandeln, entsteht keine Lärmbelästigung. Die Leerung des Containers ist allerdings hörbar. Die Leerung dauert maximal fünf Minuten pro Container. Die Lärmbelästigung durch die Leerung bleibt also begrenzt.

Wo lasse ich meinen Müllbeutel im Falle einer Störung?

Im Falle einer Containerstörung können Sie sich an Netwerk wenden. Netwerk wird den Container dann baldmöglichst reparieren. Sie können den Müllbeutel in einem „Reserve“-Container entsorgen oder zurück nach Hause mitnehmen. Stellen Sie Ihren Müllbeutel bitte niemals neben dem Container ab, andernfalls droht Ihnen ein Bußgeld. Außerdem verursacht es Unordnung, zieht Schädlinge an und kann Ihre Nachbarn verärgern.

Was muss ich tun, wenn meine Netwerk-Karte nicht funktioniert?

Wenn Ihre Netwerk-Karte nicht funktioniert oder im Falle einer Störung können Sie sich an Netwerk wenden. Die Kundendienst-Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich. Für eine rasche Abwicklung ist es hilfreich, wenn Sie Ihre Kartenummer mitteilen und dem Kundendienst die Fehlermeldung des Containers beschreiben.

Ich bin umgezogen. Wie erhalte ich eine Karte?

Jeder Haushalt erhält eine Karte von Netwerk. Die Netwerk-Karte gehört zur Wohnung. Im Falle eines Umzugs lassen Sie die Karte in der Wohnung zurück. Hat der vorige Bewohner keine Netwerk-Karte zurückgelassen? Dann können Sie bei Netwerk kostenlos eine neue Karte anfordern. In vielen Fällen haben Sie die Karte am nächsten Tag in der Post. Da die neue Karte per Computer für den jeweiligen Container aktiviert wird, dauert es eine Nacht, bevor der Container die Netwerk-Karte erkennt. Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl der Netwerk-Karte stellt Netwerk € 25,00 für eine neue Karte in Rechnung.

Nützliche Hinweise

Tragen Sie zu einem sauberen Umfeld bei:

- * Entsorgen Sie Ihren Abfall in verschlossenen Beuteln im Unterflur-Container und vermeiden Sie so unangenehme Gerüche sowie Verschmutzungen der Einwurfsäule.
- * Nutzen Sie den Unterflur-Container ausschließlich für Restmüll. Glas, Papier, Sperrmüll, Giftmüll und Textilien können Sie getrennt entsorgen. Weitere Informationen dazu finden Sie in Ihrem Abfallkalender, bei Netwerk oder auf www.netwerknv.nl.
- * Behandeln Sie die Klappe des Unterflur-Containers mit entsprechender Umsicht, damit Anwohner nicht durch Lärm belästigt werden.
- * Stellen Sie keinen Abfall neben den Container und halten Sie so die Straße ordentlich und sauber.