

Указания за използване на Netwerk картата

слънчева батерия →
контейнер →
капак →



дисплей →
четец →
старт бутон →



1. Натиснете старт бутона и активирайте контейнера.
Как се изхвърля чувалът? Продължете със стъпка 2.

Неизправност? Контейнерът е в неизправност.
Можете да се свържете с Netwerk.

Пълен контейнер? Изпраща се съобщение до Netwerk.
Netwerk идва да изпразни контейнера.



2. Задръжете Netwerk картата срещу четеца.
Капакът на контейнера се освобождава.



3. Отворете капака.
Не пълнете много чувала, за да не се заклеци.



4. Поставете чувала в контейнера и затворете капака.
Не вдигайте шум. Движете капака внимателно.

За всеки следващ чувал повторете стъпките от 1 до 4 включително.

Ondergrondse containers
handleiding Bulgars

Въпроси?

Обадете се или изпратете имейл на отдел „Обслужване на клиенти“ на Netwerk

Тел. : 078-6222244

Имейл адрес : klantenservice@netwerknv.nl

Работно време: понеделник – петък от 08.00 до 16.00 часа

За извозване на едри отпадъци можете да направите заявка на www.grofvuil.net.

Често задавани въпроси

Какво може да се изхвърля в контейнера?

Подземните контейнери са предназначени за остатъчни битови отпадъци, пакетирани в стандартни затворени чували. Ако нямате отделен (мини) контейнер за органични отпадъци, можете да ги изхвърляте при остатъчните битови отпадъци в подземния контейнер.

Какво не може да се изхвърля в контейнера?

В контейнера не може да се изхвърлят едри отпадъци, стъкло, хартия, дрехи, електрически уреди, батерии и други малки химически отпадъци. Тези отпадъци се събират разделно. Подробна информация за разделното изхвърляне на отпадъци можете да намерите на www.netwerknv.nl или в графика за извозване на отпадъците. Ако имате въпроси, можете да се свържете с Netwerk.

Колко често Netwerk изпразва контейнера?

Netwerk има постоянни маршрути. Броят на потребителите е определящ за това колко пъти даден контейнер ще бъде включен в маршрута. Ако контейнерът се е напълнил преждевременно, Netwerk ще го изпразни допълнително.

Неприятна миризма от контейнера?

Тъй като боклукът е под земята, от контейнера не се усеща неприятна миризма. Все пак при отваряне на капака можете да усетите миризма от отпадъците. Това може да се ограничи, като завързвате добре чувала, преди да го поставите в контейнера.

Вдига ли шум контейнерът?

Ако при изхвърлянето на боклука движите внимателно капака, няма да вдигате шум. Изпразването на контейнерите не е безшумно. При изпразването са необходими не повече от пет минути на контейнер, като по този начин се ограничава вдигането на шум при изпразване на контейнерите.

Къде да оставя чувала при неизправност на контейнера?

При неизправност на контейнера можете да се свържете с Netwerk. Netwerk ще дойде да поправи контейнера възможно най-бързо. Можете да изхвърлите чувала в „резервен“ контейнер или да го занесете обратно вкъщи. Никога не оставяйте чувала с отпадъците до контейнера. Рискувате да Ви бъде наложена глоба. Освен това се създава безпорядък и се събират вредители, което може да ядоса съседите Ви.

Какво трябва да направя, ако моята Netwerk карта не работи?

Ако Вашата Netwerk карта не работи или е повредена, можете да се свържете с Netwerk. Служителите от отдел „Обслужване на клиенти“ ще Ви помогнат с удоволствие. За бързото отстраняване на проблема е желателно да посочите номера на Вашата карта и да кажете какъв сигнал издава контейнерът.

Преместих се да живея на друго място. Как да получа карта?

Всеки адрес получава една карта от Netwerk. Netwerk картата принадлежи към жилището. При напускане на жилището оставяте картата там. Предишният обитател не е оставил Netwerk карта? Можете безплатно да заявите нова карта от Netwerk. В повечето случаи я получавате на следващия ден по пощата. Тъй като новата карта е свързана с контейнера посредством компютър, е необходима една нощ, за да бъде разпозната от контейнера. При изгубена, повредена или открадната карта Netwerk начислява 25.00 евро за нова карта.

Съвети за употреба

Дайте своя принос за чиста околна среда:

- * Изхвърляйте отпадъците в подземния контейнер в затворени чували, за да избегнете неприятните миризми и замърсяването на контейнера.
- * Използвайте подземния контейнер само за остатъчни битови отпадъци. Можете да изхвърляте разделно стъкло, хартия, едри отпадъци, малки химически отпадъци и текстил. За целта вижте календара за извозване на отпадъци, обадете се на Netwerk или посетете www.netwerknv.nl.
- * Движете внимателно капака на подземния контейнер, за да не притеснявате съседите с шума.
- * Не оставяйте отпадъци до контейнера, за да бъде улицата спретната и чиста.