

طريقة استعمال بطاقة شبكة الاتصالات Netwerkpas بطاقة شبكة الاتصالات Netwerk

اللوحة الشمسية
عمود الإيداع
غطاء

شاشة العرض
قارئ البطاقة
زر التشغيل

1. اضغط على زر التشغيل وابدأ تشغيل الحاوية

ضع؟ اذهب إلى الخطوة 2

عطل؟ الحاوية خارج نطاق الخدمة

يمكنك الاتصال بشبكة الاتصالات Netwerk

مملوء؟ هناك تبليغ إلى شبكة الاتصالات Netwerk

شبكة الاتصالات ستأتي لتفريغ الحاوية

2. ضع بطاقة شبكة الاتصالات في مواجهة قارئ البطاقة

تم فك إغلاق غطاء الحاوية

3. افتح الغطاء

لا تملأ كيس القمامة بشكل زائد وإلا فسوف ينحسر ويظل عالقا

4. ضع كيس القمامة في الصندوق وأغلق الغطاء

تجنب إزعاج الصوت. استعمل الغطاء بطريقة حذرة

كرر الخطوات من 1 إلى 4 مع كل كيس قمامة

أسئلة؟

خابر أو اكتب رسالة اليكترونية إلى مركز خدمة العملاء الخاص بشبكة الاتصالات Netwerk

هاتف: 078-4422226

البريد الاليكتروني

مواعيد الدوام: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 16.00

لرفع الفضلات الكبيرة يمكنك ترتيب موعد عن طريق عنوان البريد الاليكتروني www.grofvuil.net.

غالبية الأسئلة المطروحة

ما هو المسموح بوضعه في الحاوية؟

الحاويات المتواجدة تحت الأرض مخصصة للنفايات الموضوعة في كيس عادي مغلق خاص بالقمامة المنزلية. إذا لم يكن لديك صندوق صغير خاص بنفايات الخضروات والفاكهة والحدائق فيمكنك وضع تلك النفايات مع باقي النفايات في الحاويات الأرضية.

ما هو الغير مسموح بوضعه في الحاوية؟

الفضلات الكبيرة، الزجاج، الورق، الملابس، الأجهزة الكهربائية، البطاريات وبقايا المواد الكيماوية غير مسموح بوضعها في الحاوية. الفضلات المذكورة يمكنك تصريفها بشكل منفصل وبطريقة أخرى. ستجد المعلومات الخاصة بالتخلص من تلك الفضلات بشكل منفصل في الصفحة الإلكترونية للمعلومات www.netwerknv.nl أو دليل التخلص من الفضلات afvalwijzer للمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال بشبكة الاتصالات Network

كم مرة يتم تفريغ الحاويات عنمحددة بكة الاتصالات؟

لدى شبكة الاتصالات خطوط سير محددة . عدد مرات تفريغ الحاوية يعتمد على عدد المستخدمين للحاوية. إذا امتلأت الحاوية قبل موعد تفريغها تأتي شبكة الاتصالات مرة إضافية لتفريغها.

هل تتبعث روائح كريهة من الحاوية؟

لا تتبعث روائح كريهة من الحاوية وذلك بسبب وجودها تحت الأرض. ولكنك قد تشم رائحة القمامة عند فتح الغطاء ويمكنك تجنب ذلك إذا أغلقت كيس القمامة بشكل محكم قبل وضعه في الحاوية.

هل صوت الحاوية مزعجا؟

إذا رايعت الحذر عند فتح واغرق الغطاء وقت إيداع كيس القمامة فلن يكون هناك إزعاجا صوتيا. صوت تفرغ الحاويات يكون مسموعا ولكن ذلك يدوم فترة 5 دقائق فقط لكل حاوية أي أن الإزعاج بسبب صوت تفريغ الحاويات يكون محدودا.

أين أضع القمامة المنزل تتبعث روائح كريهة من الحاوية عند حدوث عطل؟

يمكنك الاتصال بشبكة الاتصالات إذا كان هناك عطل في الحاوية وسوف تأتي شبكة الاتصالات بأسرع ما يمكن لتصلحها. يمكنك تفريغ القمامة في حاوية بديلة أو اخذ القمامة معك إلى المنزل مرة أخرى. لا تضع القمامة المنزلية بجانب الحاوية وإلا ستعرض إلى الغرامة. إضافة أن ذلك يعطي صورة غير متحضرة ويجذب الحشرات والقوارض ويسبب إزعاجا للجيران.

ماذا افعل عندما لا تعمل بطاقتي الخاصة بشبكة الاتصالات؟

إن لم تعمل بطاقتك الخاصة بشبكة الاتصالات أو كان هناك عطلا ما فيمكنك الاتصال بشبكة الاتصالات. موظفين خدمة العملاء يقدمون لك المساعدة بكل سرور. ولسرعة تقديم المساعدة يفضل إعطاء رقم بطاقتك إلى موظف خدمة العملاء وتعريفه بإشارة العطل التي تعطيها الحاوية.

أنا انتقلت إلى منزل آخر. كيف احصل على بطاقة؟

كل عنوان يحصل على بطاقة من شبكة الاتصالات. البطاقة مرتبطة بالسكن. أنت تسلم البطاقة عند انتقالك إلى مسكن آخر. إن لم يترك الساكن السابق بطاقته فيمكنك طلب بطاقة جديدة مجانا من شبكة الاتصالات. في غالبية الأحوال تحصل على تلك البطاقة ثاني يوم بالبريد. بما أن البطاقة الجديدة مرتبطة بالحاوية عن طريق الكمبيوتر فتستغرق مدة تعرف الحاوية على البطاقة ليلة واحدة.

إذا فقدت بطاقة شبكة الاتصالات أو حدث بها تلف أو سرقت فستفرض شبكة الاتصالات مبلغ 25 يورو كغرامة للبطاقة الجديدة.

نصائح الاستعمال

ساعد على نظافة مكان السكن

- ضع القمامة في أكياس قمامة محكمة الغلق في الحاويات الأرضية وتجنب بذلك انبعاث الروائح الكريهة وقذارة مكان لوحة الإيداع.
- استعمل الحاويات الأرضية فقط للتخلص من الفضلات. أما التخلص من الزجاج , الورق الفضلات الكبيرة, الفضلات الكيماوية الصغيرة والأقمشة فيكون بشكل منفصل. راجع جدول مواعيد لرفع الفضلات أو اتصل بشبكة الاتصالات أو راجع الصفحة الإلكترونيّة www.netwerknv.nl.
- فتح وإغلاق غطاء الحاويات الأرضية يكون بشكل لا يسبب إزعاجا صوتيا للجيران
- لا تضع فضلات بجانب الحاويات واعمل على أن يكون المحيط حولها نظيفا

أسئلة؟

خابر أو اكتب رسالة الإلكترونيّة إلى مركز خدمة العملاء الخاص بشبكة الاتصالات **Netwerk**

هاتف: 078-4422226

البريد الإلكتروني

مواعيد الدوام: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 16.00

لرفع الفضلات الكبيرة يمكنك ترتيب موعد عن طريق عنوان البريد الإلكتروني www.grofvuil.net.