

Ondergrondse containers in Dordrecht

Vragen en Antwoorden



Netwerk
Contactpersoon : Dhr. A.F. Kik
Postadres : Antwoordnummer 3733, 3300 WD Dordrecht
Telefoon : 078-6222244
E-mailadres : ondergronds@netwerknv.nl

Ondergrondse containers in Dordrecht

Vragen en Antwoorden

De keuze voor ondergrondse containers

- *Waarom komen er ondergrondse containers?*

Dordrecht is een stad om mooi te houden. Door de bovengrondse wijkcontainers te vervangen door ondergrondse containers draagt de gemeente hieraan bij. Van de ondergrondse containers is alleen een inwerpzuil te zien. Deze zuil is vele malen kleiner dan de huidige bovengrondse wijkcontainers terwijl de inhoud ongeveer drie keer zo groot is. Bovendien past het uiterlijk van de zuil goed in het Dordste straatbeeld. Daarnaast zijn de ondergrondse containers niet meer vrij toegankelijk, zoals nu de bovengrondse containers wel zijn. De ondergrondse containers hebben een slot en alleen buurtbewoners hebben een pas om het slot te openen. Hierdoor zal het illegale gebruik van de containers door derden voorkomen worden.
- *Gaan de grote bovengrondse containers weg?*

Zodra de ondergrondse containers klaar zijn voor gebruik gaan de bovengrondse containers weg. De situatie van voor de plaatsing van de bovengrondse containers wordt dan zoveel als mogelijk teruggebracht. Dit betekent dat parkeervakken hersteld worden of dat een groenstrook opnieuw wordt ingericht.
- *Waarom moeten sommige mensen met een minicontainer gebruik gaan maken van een ondergrondse container?*

De ondergrondse containers zijn ter vervanging van de bovengrondse wijkcontainers. Mensen met een eigen minicontainer houden deze container. Maar daar waar bovengrondse containers en minicontainers nu door elkaar heen gebruikt worden, gaat het hele gebied gebruik maken van ondergrondse containers. Dit is voor het straatbeeld en de inzameling beter. Als u een brief van de gemeente ontvangt waarin staat dat u gebruik kunt gaan maken van een ondergrondse container, dan kunt u geen gebruik meer maken van de minicontainer voor restafval. Deze minicontainer wordt opgehaald zodra de ondergrondse container gereed is voor gebruik. De minicontainers voor groente-, fruit- en tuinafval en de minicontainers voor papier blijven.

De ondergrondse containerlocaties

- *Hoe zijn de locaties voor de ondergrondse containers gekozen?*

De ondergrondse containerlocaties zijn zeer zorgvuldig gekozen waarbij alle belangen zo goed mogelijk zijn afgewogen. Bij de keuze van de locaties is onder andere rekening gehouden met de loopafstand van de woningen naar de container, de bereikbaarheid van de container voor de wagen van Netwerk en de aanwezigheid van kabels en leidingen in de grond. Ook zijn de locaties zo gekozen dat er zo min mogelijk overlast is voor omwonenden.

Ondergrondse containers in Dordrecht

Vragen en Antwoorden

- *Wat is de maximale afstand van een woning tot aan de ondergrondse container?*
De gemeente moet volgens de wet Milieubeheer en de aanvullende ministeriele regeling binnen 75 meter vanaf de erfgrans van een woning een voorziening treffen voor het restafval. In uitzonderlijke gevallen mag deze afstand verlengd worden tot maximaal 125 meter. Bij het kiezen van de plekken voor ondergrondse containers is uitgegaan van 75 meter en in een aantal gevallen is een bepaalde verlenging van deze afstand onvermijdelijk gebleken.
- *Wat is de exacte plek van de ondergrondse container?*
Op de plattegrond die u heeft ontvangen kunt u zien waar de ondergrondse container komt. De container is in het midden van de cirkel aangeduid met een blokje. Het aantal blokjes geeft het huidige aantal geplande ondergrondse containers weer.

De plaatsing van de ondergrondse containers

- *Wanneer start de plaatsing?*
De plaatsing van de ondergrondse containers kan starten nadat het plaatsingsbesluit definitief is. Voor elke wijk geldt een ander tijdpad. In de regel kan aangehouden worden dat de plaatsing ongeveer vier maanden na de inloopmiddag kan starten.
- *Hoe lang duurt de plaatsing van een ondergrondse container?*
De plaatsing bestaat uit verschillende fasen, zoals het graven van het gat, het plaatsen van de betonput en de container en het aanleggen van bestrating. Aan deze fasen werken verschillende aannemersploegen. De aannemer voert de werkzaamheden zo snel mogelijk na elkaar uit zodat de overlast beperkt blijft.
- *Wat voor overlast is er van de plaatsingswerkzaamheden?*
Tijdens de plaatsingswerkzaamheden kunt u geluidsoverlast hebben en is er mogelijk tijdelijk een slechtere bereikbaarheid. Wanneer een ondergrondse container op de plek van de huidige bovengrondse container komt, zal de bovengrondse container tijdelijk verplaatst kunnen worden. Wanneer deze locatie veel afwijkt van de huidige plek, ontvangt u hierover een bericht van Netwerk.
- *Hoeveel ondergrondse containers komen er op één plek?*
Het aantal ondergrondse containers per plek hangt af van het aantal gebruikers van de container. Op de meeste plekken komt één ondergrondse container. Het definitieve aantal containers kan bepaald worden na vaststelling van het totale locatieplan voor uw wijk. Wel kunt u op de ontvangen plattegrond zien hoeveel containers er nu gepland zijn. In het midden van de cirkel staat een vierkantje. Dit is de container en het aantal vierkantjes geeft het aantal geplande containers weer.

Ondergrondse containers in Dordrecht

Vragen en Antwoorden

Het gebruik van de ondergrondse containers

- *Wanneer zijn de containers klaar om te gebruiken?*
Na de plaatsing worden de containers gecontroleerd en getest. Als alles werkt, kan de container gebruikt worden. U ontvangt hierover een bericht van Netwerk.
- *Wat mag er in de container?*
De ondergrondse containers zijn voor restafval, verpakt in gesloten standaard huisvuilzakken. Als u geen aparte (mini)container voor GFT-afval heeft, mag dit bij het restafval in de ondergrondse container.
- *Wat mag niet in de container?*
Grofvuil, glas, papier, kleding, elektrische apparaten, batterijen en ander klein chemisch afval mogen niet in de container. Dit afval biedt u op een andere manier, gescheiden aan. Alle informatie over het gescheiden weggooien van afval vindt u op www.netwerknv.nl of op uw afvalwijzer. Voor vragen kunt u contact opnemen met Netwerk.
- *Stinkt de container?*
Doordat het afval onder de grond zit, wordt stank in de meeste gevallen voorkomen. Wel kunt u bij het openen van de klep afval ruiken. Dit kunt u beperken door de afvalzak altijd goed dicht te binden voordat u deze in de container doet. Aanvullend zal Netwerk meerdere malen per jaar de containers laten schoonmaken door een speciaal daarvoor uitgerust schoonmaakbedrijf.
- *Maakt de container herrie?*
Als u voorzichtig met de openingsklep omgaat, is er geen geluidsoverlast door het gebruik. Het legen van de containers is uiteraard wel hoorbaar. Dat is met de huidige bovengrondse containers ook. Het voordeel van de nieuwe ondergrondse containers is wel dat de containers sneller geleegd kunnen worden waardoor de geluidsoverlast zal verminderen.

Het elektronisch slot

- *Waarom heeft de ondergrondse container een elektronisch slot?*
Om misbruik van de containers door anderen te voorkomen zit er een slot op de ondergrondse containers. Het elektronisch slot kan alleen geopend worden met een NetwerkPas.
- *Hoe kom ik aan een NetwerkPas?*
Alleen omwonenden mogen gebruik maken van de ondergrondse container. Alle omwonenden krijgen dan ook automatisch een pas van Netwerk. Per adres wordt één pas verstrekt. De NetwerkPas hoort bij de woning. U laat de pas achter als u verhuist. Heeft de vorige bewoner geen NetwerkPas achtergelaten? Dan kunt u gratis een nieuwe pas aanvragen bij Netwerk. Als de NetwerkPas verloren, beschadigd of gestolen is, brengt Netwerk € 25,00 in rekening voor een nieuwe pas.

Ondergrondse containers in Dordrecht

Vragen en Antwoorden

- *Wat doet Netwerk met de gegevens die op mijn pas staan?*
Op de NetwerkPas staat een uniek nummer dat gekoppeld is aan uw adres (postcode en huisnummer). Door deze koppeling weet Netwerk hoeveel adressen gebruik maken van een ondergrondse container. Netwerk bepaalt zo hoe vaak de container geleegd moet worden. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Uw privacy is gewaarborgd.
- *Kan ik met de NetwerkPas alle ondergrondse containers in Dordrecht openen?*
Met de NetwerkPas kunt u alleen de aan uw woning gekoppelde ondergrondse container(s) openen.
- *Wat moet ik doen als mijn NetwerkPas niet werkt?*
Als uw NetwerkPas niet werkt of als er storing is, kunt u contact opnemen met Netwerk. De medewerkers van de klantenservice helpen u graag. Voor een snelle afhandeling is het prettig als u uw pasnummer doorgeeft en aan de klantenservice vertelt wat voor signaal de container geeft.
- *Hoe vaak leegt Netwerk de container?*
Netwerk heeft vaste routes. Het aantal keer dat een container op de route staat, hangt af van het aantal gebruikers. Als de container eerder vol is, dan kunt u Netwerk bellen. Netwerk komt de container dan een keer extra legen.
- *Waar laat ik mijn huisvuilzak als er storing is?*
Als de container storing heeft, kunt u contact opnemen met Netwerk. Netwerk laat de container dan zo spoedig mogelijk repareren. Plaats uw huisvuilzak nooit naast de container. U loopt dan het risico een boete te krijgen. Ook geeft het een rommelig beeld, trekt het ongedierte aan en uw burens kunnen zich eraan ergeren.
- *Wat doet de gemeente aan afval naast de containers?*
Direct vanaf de inloopmiddag/avond houden de milieucontroleurs meer toezicht in uw wijk om het illegaal dumpen van afval te voorkomen en te beboeten.